

CASE STUDY

Manor AG

Die Manor AG betreibt die größte Warenhauskette in der Schweiz mit einem Jahresumsatz von 2,7 Mrd. CHF. In 64 im Land verteilten Kaufhäusern erleben Kunden mit einem Angebot an bezahlbarem Style ein erstklassiges Einkaufserlebnis von exklusiver Fashion über Kosmetik, Accessories, Haushaltswaren und Multimedia-Produkten bis hin zu Lebensmitteln. Im Zuge einer Modernisierung der Web-Security wünschte sich das Unternehmen eine Lösung mit geringem Administrationsaufwand und Schutz für mobile Anwender.

Die Herausforderung

Die Manor AG stand vor der Herausforderung, ihre in die Jahre gekommene Infrastruktur für Web-Security abzulösen. Das Team evaluierte verschiedene Ansätze und zog neben der Verlängerung der Hard- und Software-basierten Lösung für Internet-Sicherheit auch eine Cloud-Ansatz in Betracht. Die gewünschte Lösung sollte den administrativen Aufwand reduzieren und zusätzlich mobile Mitarbeiter absichern. Von den 3000 PC Arbeitsplätzen der Manor AG sind etwa 20 Prozent der Mitarbeiter mit einem Notebook ausgestattet. Es galt diese mobilen Mitarbeiter auch außerhalb des Unternehmensnetzwerks beim Zugriff auf das Internet abzusichern. Durch die weite Verbreitung der Warenhauskette mit 64 Filialen war darüber hinaus eine Infrastruktur gefordert, die sich zentral verwalten lässt, ohne negativ auf die Geschwindigkeit beim Internet-Zugang einzuwirken.

Die Lösung

Angeregt durch den langjährigen Zscaler-Partner AVANTEC startet die Manor AG einen umfangreichen Testlauf mit der Internet Security Plattform von Zscaler. Diese Testphase lief von Anfang an reibungslos und überzeugte nicht nur durch die Leistungsfähigkeit des Cloud-basierten Modells, sondern auch von kommerzieller Seite. Der Bezug von Security as a Service geht mit klaren Kosten und einem deutlich geringeren Aufwand im Betrieb einher und bietet zusätzlich die nötige Skalierbarkeit. Die Manor AG entschied sich für die Advanced Security Suite von Zscaler, da sie vom Sicherheits-Ansatz ohne Hardware überzeugt war. Urs Schmid, Information Security Officer der Manor AG dazu "Der Service läuft so reibungslos, das man beinahe vergisst, dass er da ist. Im Rahmen unserer Fragen während des PoCs fühlten wir uns ernstgenommen und erhielten den Support, den wir uns von einem Anbieter wünschen." Die Implementierung stellte aufbauend auf der guten Vorarbeit und Best Practise Empfehlungen durch die AVANTEC dann nur noch einen fließenden Übergang dar. Dank des Single-Sign-On durch SAML lief die Integration problemlos. Heute muss sich das Manor-Team nur noch um die Policies kümmern.



DIE HERAUSFORDERUNG

- Ablösung der bestehenden Infrastruktur aus Hard- und Software für die Internet-Sicherheit
- Schutz für die Laptops der mobilen Mitarbeiter
- Gesucht war eine Lösung, die den Administrationsaufwand deutlich senken konnte

DIE EVALUIERUNG

- In einer umfangreichen Testphase überzeugte die reine Cloud-basierte Lösung gegenüber einem Hybrid-Ansatz

DER UNTERSCHIED

- Über die Zscaler Internet Security Plattform waren die unterschiedlichsten Security-Bedürfnisse an seiner Hand abgedeckt
- Als reine Cloud-basierte Lösung entfällt der Administrationsaufwand für Hard- und Software
- Auch mobile Anwender kommen ohne zusätzlichen Aufwand unter den einheitlichen Schutzschirm

Der Zscaler-Unterschied

Advanced Security

Das Modul der Advanced Security Suite der Internet Security Plattform von Zscaler bietet aufbauend auf Sandboxing und BA umfangreiche Funktionalität zum Schutz vor moderner Malware, wie Viren, Botnets und Zero-Day-Angriffen, die in der Cloud entdeckt und blockiert werden. SSL-Scanning, URL-Filtering und Web 2.0-Kontrolle sorgen für die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien und beugen sowohl Produktivitätsverlust als auch dem Abfließen vertraulicher Informationen vor. Für die Manor AG war besonders attraktiv, dass unter dem Dach der Security Plattform viele verschiedene Sicherheitsmodule integriert sind und ohne zusätzlichen Aufwand alles aus seiner Hand zugeschaltet werden kann.

Einfache Installation

Da Zscaler einen 100%igen Cloud-Service bietet, kommt die Internet Security Plattform völlig ohne Hard- oder Software aus. Der operative Betrieb und Updates erfolgen durch Zscaler und entlasten damit das Manor-Team, das sich lediglich um die Definition der Policies für die einzelnen Abteilungen des Unternehmens kümmern musste. Durch die Cloud steht umfangreiche Reporting-Funktionalität in Echtzeit zur Verfügung.

Sicherheit für mobile Anwender

Die Internet Security Plattform bezieht alle Anwender unabhängig von ihrem Standort oder eingesetzten Gerät in den Schutzfilter ein. So können auch die Mitarbeiter, die per Notebook außerhalb des Unternehmensnetzwerks auf das Internet zugreifen, jederzeit sicher ins Netz gehen.



DAS LEISTUNGSVERSPRECHEN DER MANOR AG

Die Manor AG stellt den Kunden konsequent ins Zentrum. In den Leadership-Grundsätzen hat sich das Unternehmen auf die Fahnen geschrieben, beständig nach Chancen und Möglichkeiten zu suchen, um Veränderungen aktiv anzugehen und damit Innovationen zu schaffen.

MANOR

“Die Zscaler Web Security läuft so problemlos im Hintergrund und verrichtet dort die Arbeit, sodass man fast vergisst, dass der Service da ist.”

– Urs Schmid, Information Security Officer bei der Manor AG

Über Zscaler

Zscaler sichert mehr als 15 Millionen Anwender in mehr als 5000 Unternehmen und Behörden weltweit. Der Schutz beugt Cyberattacken und Datenschutzverstößen vor und sorgt für die Einhaltung von Unternehmensrichtlinien. Die Security-as-a-Service-Plattform gewährleistet ein sicheres und produktives Arbeiten im Internet für jeden Anwender von jedem Gerät oder Standort aus. Zscaler verschiebt Sicherheit in das Internet-Backbone, und bietet Unternehmen mit seinen mehr als 100 Datenknoten weltweit die Möglichkeit das volle Potenzial der Cloud und von Mobilität einzusetzen, ohne Schutz und Leistungsfähigkeit zu vernachlässigen. Mehr unter www.zscaler.de

KONTAKT

Zscaler
Landshuter Alle 8-10
80637 München
+49 89 54 55 8358
zscaler.de

FOLLOW US

facebook.com/zscaler
linkedin.com/groups/zscaler
twitter.com/zscaler
youtube.com/zscaler
blog.zscaler.com



Zscaler® und das Zscaler Logo sind Warenzeichen der Zscaler, Inc. in den USA. Alles anderen benutzen Markenzeichen gehören den entsprechenden Eigentümern