



Zscaler Business Update

Mittwoch, 2. April 2025

Mark Stäheli, Chief Commercial Officer (CCO)



Zscaler Kompetenz und Managed Service



- Zscaler Zenith Partner seit 15 Jahren
- 12+ zertifizierte Zscaler Engineers
- Mehr als 120 erfolgreiche Projekte/Kunden
- Mehrfach ausgezeichnet als Zscaler Partner des Jahres
- Höchste Kompetenz und Erfahrung für
 - Beratung und Konzept
 - Integration
 - Support
 - Managed Service
 - Review

Zscaler User Group



- **Kostenlose Teilnahme Z-User-Group**
für AVANTEC-Kunden
- **Ab April 2025**
- Für Zscaler-Administratoren
- Online-Meetings und Teams-Channel
- Inhalt:
 - Informationen und Updates zu Zscaler
 - Zugang zu exklusivem Expertenwissen
 - Austausch mit anderen Kunden



Zscaler Zenith Live 2025

■ 16-19 JUNE PRAGUE, CZECH REPUBLIC


The Cybersecurity event of the year is back!

Zenith Live is the premier learning conference where experts converge to share the latest in zero trust networking and security to protect and enable organizations to thrive.

Prague Congress Centre

Conference: 16 – 18 June

Training: 16 & 19 June

[Register now](#) 

[Attendee Portal](#) 



Zscaler ZPA Webinar

- **Dienstag, 24. Juni**
14:00 – 14:30
- **Donnerstag, 3. Juli**
10:00 – 10:30

- Use Cases
 - Sicherer Remote Access
 - Zugang für Partner & Drittanbieter
 - Multi-Cloud-Zugriff
 - Applikations-Segmentierung
 - Zero Trust Network Access



Das AVANTEC Team stellt sich vor: Team Content Security.



- **René von Arx**, Teamleiter
Principal Security Engineer
Produkt Manager ZIA
- **Christian Burgert**
Senior Security Engineer,
Produkt Manager ZPA
- **Matthias Geiser**
Principal Security Engineer
- **Andreas Grimm**
Security Engineer
- **Jonas Kugler**
Security Engineer
Produkt Manager ZDX
- **Raffael Späni**
Senior Security Engineer
- **Laurent Soria**
Security Engineer

Ihre Ansprechpartner – wir sind gerne für Sie da.

Kundenbetreuer Schweiz.



Chiara Steiner
Key Account Manager



Claudia Tilg
Key Account Manager



Andreas Germann
Key Account Manager



Jo Brügger
Key Account Manager



Matthias Hostettler
Key Account Manager



Melvin Bulatovic
Account Manager

Kundenbetreuer Deutschland.



Thorsten Fleck
Key Account Manager



Fabian Heese
Senior Presales Engineer

Presales Team Schweiz.



Georg Hegyi
Leiter Presales



Peter Hämmerli
Senior Presales Engineer

Zscaler Referenten



Kevin Schwarz
Head of CTO
Zscaler



Samuel Kölbener
Senior Manager Solution Consulting
Zscaler



Matthias Mader
Senior Solution Consultant
Zscaler



Cyber Defense Center Update

Mittwoch, 2. April 2025

Christian Grob, Co-CEO, Head Security Services

Entwicklung Cyber Defense @AVANTEC



- Professional Services im Bereich
- Endpoint Detection and Response
- Network Detection and Response
- Vulnerability Scanning
- Best Effort Security Incident Support

- Gründung CDC mit zertifiziertem Experten Team
- Aufbau Prozesse und SOC Toolstack basierend auf TIP, SOAR, Security Case Management, Forensics
- 24/7 Managed EDR + Managed NDR inkl. SLA + Incident Response Services

- Ausbau 24/7 Managed Security Analytics - Vendor agnostische SOC-Plattform von Hunters
- CDC integriertes Dark Web Monitoring
- Etablierung SOC-Concept 2.0
- Aufbau Cyber Crisis Framework für Kunden – Playbooks, Runbooks

- Bezug AVANTEC Situation Room für optimierte Kollaboration im Cyber Krisenfälle

Outlook

- neue Services für Cyber Crisis Readiness und Management

Cyber Crisis Management Phasen

Pre Crisis

Prepare & Train



Cyber Crisis Management Playbook



CCM Team Setup / Enablement



Checklist / Contacts



Communication Matrix / Template



Exercises / Realistic Simulations



Backup & Recovery Testing



Out-of-Band Collaboration Plattform

During Crisis

Respond & Manage



Incident Response

- Investigation, Containment, Forensic, Eradication, Recovery



Cyber Crisis Advisory & Support



Cyber Crisis Intelligence

- On Demand Dark Web Research
- Threat Actor TTPs / IOCs



Internal/External Communications

- via Out-of-Band Plattform



Regulatory Reporting

Post Crisis

Recover & Learn



Post-Compromise Monitoring



Attack Vector Assessment



Cyber Crisis Report



Lessons Learned



Update Playbook



Security Architecture assessment and improvement plan



Data Breach Handling

Cyber Crisis Management Phasen

Wir machen Sie Krisenfähig...

Pre Crisis

Prepare & Train






During Crisis

Respond & Manage



Post Crisis

Recover & Learn


Crisis Readiness Services

-  Cyber Crisis Management Playbook
 -  CCM Team Setup / Enablement
 -  Checklist / Contacts
 -  Communication Matrix / Template
 -  Exercises / Realistic Simulations
- Available**



Add-Ons



-  Backup & Recovery Testing
-  Out-of-Band Collaboration Plattform

CDC



-  Incident Response
 - Investigation, Containment, Forensic, Eradication, Recovery

Crisis Advisory Services

-  Cyber Crisis Advisory & Support
-  Cyber Crisis Intelligence
 - On Demand Dark Web Research
 - Threat Actor TTPs / IOCs

-  Post-Compromise Monitoring
 -  Attack Vector Assessment
- Available**

-  Cyber Crisis Report
 -  Lessons Learned
 -  Update Playbook
- H2 - 2025**

-  Internal/External Communications
 - via Out-of-Band Plattform
-  Regulatory Reporting

-  Security Architecture assessment and improvement plan
 -  Data Breach Handling
- H2 - 2025**

Mehrwert unserer Cyber Defense Services

Erfahren Sie mehr...



Schnelle Inbetriebnahme

- Erfahrenes Team leitet durch das Onboarding
- Bewährte und etablierte Prozesse
- Vorkonfiguration der eingesetzten Technologie nach Best Practices
- Rollout in kürzester Zeit



24/7 Detection & Response

- Analyse & Triage der Security Events gemäss SLA
- Tiefergehende Security Investigation
- Incident Playbooks werden individuell angepasst
- Sofortige Einleitung von Eindämmungsmassnahmen



Cyber Crisis Readiness

- Herstellen der Krisenfähigkeit
- Cyber Crisis Management Playbook
- Regelmässige, realistische Übungen und Simulationen
- Unterstützung durch Experten im Krisenfall



Modernste Technologie

- State-of-the-Art Threat Detection der führenden Anbieter inklusive
- Module optimal aufeinander abgestimmt, integriert & konfiguriert



Kosten- transparenz

- Hohe Kostentransparenz & Planbarkeit durch pauschale Preise – Endpoint basiert
- Attraktive Preise durch MSSP Skalierungseffekt



Zertifizierte Experten

- Zugriff auf zertifizierte Experten (u.a. GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA), GIAC Continuous Monitoring (GMON))
- 24/7 Tel. Erreichbarkeit

... an unserem CDC Stand im Foyer