

# Mehr Sicherheit für Ihren Servicedesk mit Remote Support, einer Zero-Trust-Lösung

Die IT-Landschaft der Servicedesks ist zunehmend von Cyber-Bedrohungen betroffen, ein Trend, der sich noch verstärken wird. Böswillige Akteure starten immer raffiniertere Angriffe, indem sie Schwachstellen und Sicherheitslücken in Servicedesk-Lösungen sowie nachlässige Sicherheitsmaßnahmen ausnutzen, um privilegierte Konten anzugreifen. Dies reicht vom Diebstahl von Zugangsdaten für privilegierte Konten bis hin zur Ausnutzung unzureichend gepatchter Servicedesk-Systeme und Schatten-IT. Ohne eine robuste und sichere Servicedesk-Lösung ist Ihre Systemlandschaft ungeschützt, was erhebliche Risiken für die Sicherheitsinfrastruktur Ihres Unternehmens mit sich bringt.

**BeyondTrust Remote Support ist die führende Lösung auf dem Markt für Organisationen, die ihren Servicedesk-Betrieb absichern möchten.**

Basierend auf den Prinzipien der Zero-Trust-Architektur, bieten die sicherheitsorientierten Funktionen und Features einen identitätssicheren Zugriff auf Systeme und Geräte. Auf diese Weise kann Ihr Servicedesk alle Geräte und Supportsitzenungen effizient und effektiv betreuen, reparieren und überwachen – und gleichzeitig die kritischen Betriebsabläufe Ihres Unternehmens schützen.

„BeyondTrust hilft uns auch bei der Einhaltung der HIPAA-Vorschriften. Wir können unsere Patientendaten schützen, indem wir die laufenden Sitzungen überwachen und sicherstellen, dass die Sitzungen nach jedem Zugriff auf einen Remote-Desktop beendet werden.“

**-Direktor für Informationstechnologie, Gesundheitswesen**

## Wichtige Funktionen:

### Fernzugriff und Kontrolle

Führen Sie eine Fehlersuche durch oder steuern und reparieren Sie Remote-Geräte – innerhalb und außerhalb des Unternehmensnetzwerkes – mit einer jederzeit und überall verfügbaren Fernsupport-Lösung.

### Speicherung und Injection von Zugangsdaten

Schützen Sie Konten mit einem umfassenden Vault, der Anmeldeinformationen erkennt, speichert, rotiert und einfügt.

### Leistungsstarke Group und Nested Group Policies

Setzen Sie das Least-Privilege-Prinzip mit identitätsbasierten Just-in-Time-Zugriffsrichtlinien für Benutzer durch, die effizient mit Gruppenrichtlinien verwaltet werden, die zudem für maximale Kontrolle verschachtelt werden können.

### Bedarfsgerechte Integrationen

Optimieren Sie Ihren Servicedesk durch die Integration mit vorhandenen CRM-, ITSM-, SIEM- und Passwort-Tools und nutzen Sie die offene API von BeyondTrust, um Ihre eigenen benutzerdefinierten Integrationen zu erstellen.

### Verbesserte Sicherheit des Servicedesks

Mehr Sicherheit für Ihren Servicedesk mit einer umfassenden Lösung, die Anmeldedaten schützt und den Zugriff sowohl absichert als auch überwacht.

### Effizienzsteigerung des Servicedesks

Vermeiden Sie Kostenüberschneidungen und erfüllen Sie Geschäftsanforderungen, indem Sie Ihre IT-Teams mit den notwendigen Tools ausstatten.

### Einhaltung von Compliance-Anforderungen

Vereinfachen Sie Compliance-Audits mithilfe eines zentralen Repository zur Sitzungsüberwachung und unanfechtbaren Audit-Trails.



**Remote Support - Produktdetails und kostenlose Testversion**

<https://www.beyondtrust.com/de/products/remote-support>

